



## La politique qualité

**DOCS/AID/003**

**VERSION : V3**

**Date : 08/12/2021**

Afin d'assurer la pérennité et la croissance de notre entreprise, de satisfaire les exigences de nos clients, et de répondre aux attentes de notre personnel, en termes de satisfaction professionnel et développement individuel, nous avons la conviction que la tenue d'un Système de Management de la Qualité conformément à la Norme ISO 9001 : 2015 constitue un enjeu majeur.

Dans ce cadre, nous nous engageons :

- A maintenir et à améliorer continuellement l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité conformément aux exigences de ladite Norme ;
- A suivre et à respecter toutes les exigences qui lui sont applicables (internes, légales, réglementaires, et contractuelles) ;
- A œuvrer pour l'atteinte de nos objectifs stratégiques essentiels, notamment :
  1. L'amélioration continue du degré de satisfaction de nos clients.
  2. La maîtrise et l'amélioration continue de la rentabilité de l'entreprise.
  3. L'amélioration continue de l'efficacité des processus.
  4. Le développement de la compétence, de la stabilité et de la satisfaction du personnel.
  5. La conformité de l'entreprise aux exigences SST.

Nous formulons notre engagement plein et total pour que cette politique soit comprise, entretenue, revue (lors des revues de direction), et appliquée par tout le personnel de l'entreprise dans le strict respect des règles du Système de Management Qualité établi.

Le Gérant

---

MahfoudhKratou