

	La Politique Qualité de l'Entreprise	DOCS/AID/003
		VERSION : V5
		Date : 16/01/2026

Afin d'assurer la pérennité et la croissance de notre entreprise, de satisfaire les exigences de nos clients, et de répondre aux attentes de notre personnel, en termes de satisfaction professionnel et développement individuel, nous avons la conviction que l'élaboration, la mise en œuvre, l'entretien et l'amélioration continue du Système de Management Qualité conformément à la Norme ISO 9001:2015 constituent un enjeu stratégique majeur pour le développement, la compétitivité et l'image de marque de notre entreprise.

Dans ce cadre, nous nous engageons :

- A maintenir et à améliorer continuellement l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité conformément aux exigences de la Norme ISO 9001:2015 ;
- A suivre et à respecter toutes les exigences qui lui sont applicables (internes, légales, réglementaires, et contractuelles) ;
- A Préserver l'environnement en maitrisant les aspects environnementaux et en améliorant en continue notre performance environnementale en s'inspirant des recommandations de la norme ISO 14001 ;
- A prévenir en continue l'occurrence des accidents liés à la Sécurité et à la Santé au Travail de notre personnel en s'inspirant des recommandations de la norme ISO 45001 ;
- A œuvrer pour l'atteinte de nos objectifs stratégiques essentiels, notamment :
 1. L'amélioration continue du degré de satisfaction de nos clients.
 2. La maitrise et l'amélioration continue de la rentabilité de l'entreprise.
 3. L'amélioration continue de l'efficacité des processus.
 4. Le développement de la compétence, de la stabilité et de la satisfaction du personnel.

Nous formulons notre engagement plein et total pour que cette politique soit comprise, entretenue, revue (lors des revues de direction), et appliquée par tout le personnel de l'entreprise dans le strict respect des règles du Système de Management Qualité établi et déclinée aux fonctions, niveaux et processus concernés.

Nous chargeons à cet effet le Responsable Management Qualité et en concertation avec les pilotes processus à déployer, mettre en œuvre et améliorer cette politique à tous les niveaux.

Le Gérant

Date et Signature : 16/01/2026

Mahfoudh Kratou

